

Hướng Dẫn Thăm Khám Từ Xa Dành Cho Người Dùng Điện Thoại Thông Minh và Máy Tính Bảng

Hướng dẫn này giải thích cách để quý vị tham gia buổi thăm khám từ xa qua video bằng điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng.

Nếu quý vị muốn xem **video** hướng dẫn từng bước do Đại Học Y Washington (University of Washington Medicine) thực hiện, [hãy nhấp vào đây](#) hoặc quét mã QR.



Mã QR

Nội dung

| | |
|--|---|
| Thăm khám từ xa là gì?..... | 2 |
| Quý vị cần chuẩn bị những gì..... | 2 |
| Cách tải ứng dụng Zoom..... | 2 |
| Quý vị có thắc mắc?..... | 2 |
| Cách sử dụng điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng cho buổi thăm khám từ xa | 3 |
| Bước 1: Chuẩn bị cho buổi thăm khám..... | 3 |
| Bước 2: Bật Zoom..... | 5 |
| Bước 3: Kết nối âm thanh | 7 |
| Bước 4: Bật máy ảnh và tai nghe..... | 7 |
| Bước 5: Bắt đầu buổi thăm khám từ xa..... | 8 |
| Thông tin bổ sung..... | 8 |

Thăm khám từ xa là gì?

Thăm khám từ xa là loại hình cuộc hẹn thăm khám trong đó quý vị gặp nhà cung cấp của mình qua hình thức trực tuyến, bằng cách sử dụng máy tính, điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng. Buổi hẹn thăm khám được thực hiện qua cuộc gọi video. Tại Fred Hutchinson Cancer Center, các nhà cung cấp của chúng tôi sử dụng dịch vụ video tuân thủ HIPAA có tên là Zoom. Quý vị có thể truy cập Zoom bằng tài khoản email hoặc MyChart. MyChart là trang web hoặc ứng dụng mà quý vị có thể sử dụng để xem hồ sơ y tế, các lần thăm khám, hóa đơn, v.v.


Quý vị cần chuẩn bị những gì

Quý vị sẽ cần chuẩn bị những thứ sau cho buổi thăm khám từ xa của mình:

- Điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng có máy ảnh trước.
- Ứng dụng Zoom.
- Kết nối internet. Nếu quý vị muốn kiểm tra kết nối internet, truy cập zoom.us/test để tham gia cuộc gặp kiểm tra.

Cách tải ứng dụng Zoom

Nếu quý vị chưa có ứng dụng Zoom, quý vị cần tải về. Hãy đảm bảo rằng quý vị thực hiện việc này trước cuộc gọi ít nhất 20 phút. Zoom là ứng dụng miễn phí. Để tải xuống ứng dụng, hãy làm theo các hướng dẫn dưới đây.

| Thiết bị | Tải xuống hướng dẫn | Hình ảnh về ứng dụng |
|---------------------------------------|---|---|
| iPad hoặc iPhone | Tải ứng dụng Zoom từ cửa hàng ứng dụng Apple. |  |
| Điện thoại hoặc máy tính bảng Android | Tải xuống ứng dụng Zoom từ Google Play. | |

Quý vị có thắc mắc?

Nếu quý vị cần hỗ trợ kỹ thuật hoặc trợ giúp về Zoom hoặc MyChart, vui lòng gọi cho Bộ Phận Hỗ Trợ MyChart của UW theo số (206) 520-5151.

Cách sử dụng điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng cho buổi thăm khám từ xa

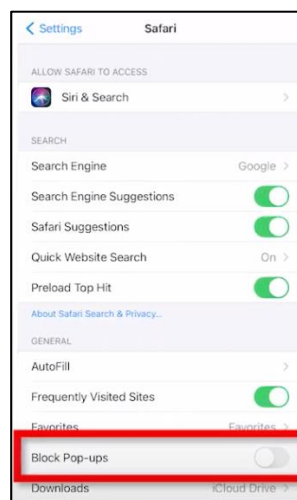
Bước 1: Chuẩn bị cho buổi thăm khám

- Nếu quý vị chưa tải ứng dụng, hãy tải xuống và kiểm tra Zoom ít nhất là 20 phút trước buổi thăm khám.
- Đảm bảo rằng thiết bị đã được sạc hoặc đã sạc đầy pin.
- Ngồi ở nơi yên tĩnh và có ánh sáng tốt.
- Nếu có thể, quý vị hãy tìm một nơi riêng tư để thực hiện buổi thăm khám. Nếu xung quanh có những người khác, hãy sử dụng tai nghe để bảo đảm sự riêng tư.
- Nếu sử dụng **ứng dụng MyChart** để thực hiện buổi thăm khám, hãy tắt các tính năng chặn cửa sổ bật lên.
 - Để tắt các tính năng chặn cửa sổ bật lên trên **iPhone** và **iPad**:

1. Nhấn vào “settings”
(cài đặt)

2. Nhấn vào ứng dụng
“Safari”.

3. Tắt “Block Pop-ups” (Chặn cửa sổ bật lên). Nút trượt sẽ có màu xám.

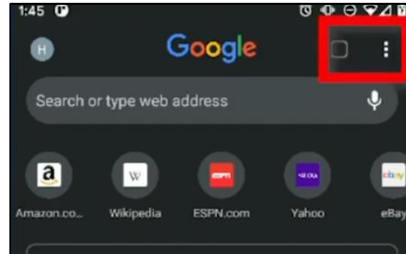


- Để tắt các tính năng chặn cửa sổ bật lên trên **điện thoại** và **máy tính bảng Android**:

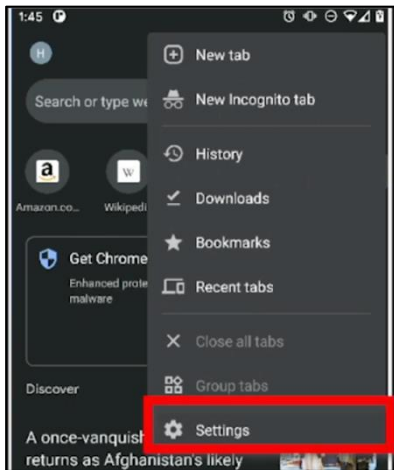
1. Mở ứng dụng “Chrome”.



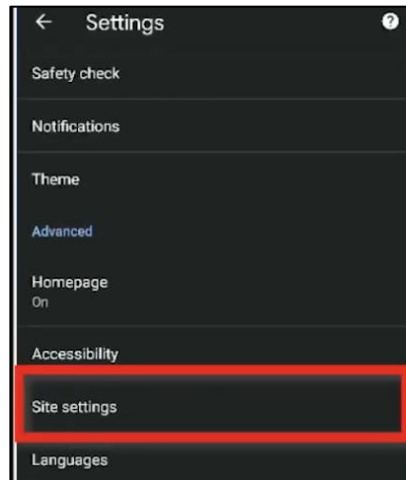
2. Nhấn vào “more” (thêm), là ba dấu chấm xếp theo chiều dọc ở trên cùng phía bên phải.



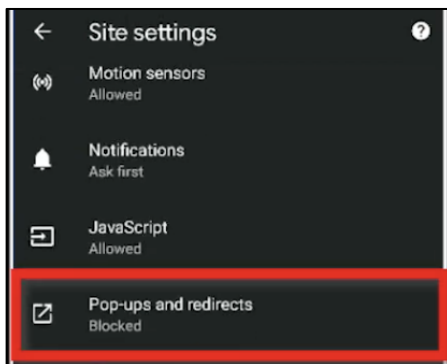
3. Nhấn vào “Settings” (Cài đặt)



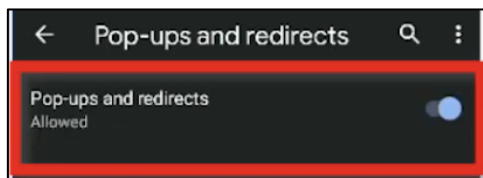
4. Nhấn vào “Site settings” (Cài đặt trang)



5. Nhấn vào “Pop-ups and redirect” (Cửa sổ bật lên và chuyển hướng).



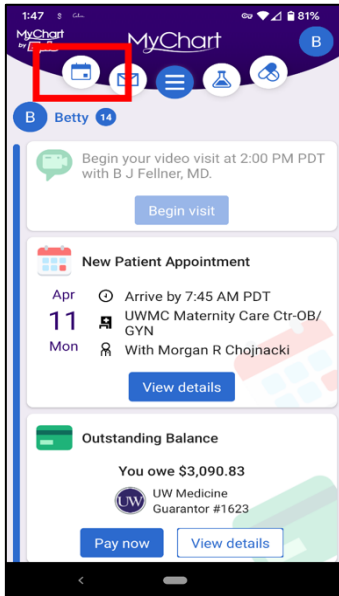
6. Cho phép cửa sổ bật lên bằng cách nhấn vào nút trượt bên cạnh “Pop-ups and redirect” (Cửa sổ bật lên và chuyển hướng). Từ “Allowed” (Cho phép) phải xuất hiện bên dưới “Pop-ups and redirect” (Cửa sổ bật lên và chuyển hướng).



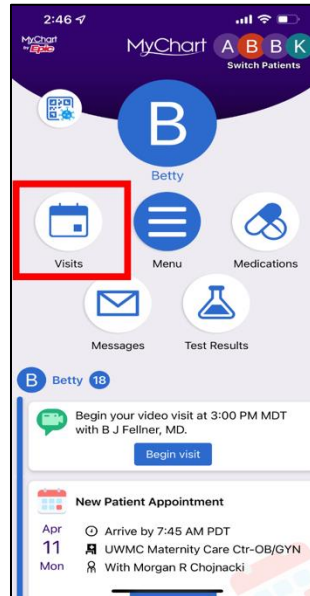
Bước 2: Bật Zoom

Nếu dùng ứng dụng MyChart:

1. Tìm ứng dụng MyChart và đăng nhập.
2. Nhấn vào biểu tượng “visits” (lần thăm khám).

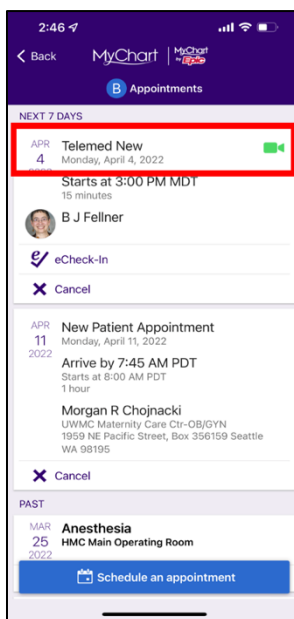


iPhone/iPad



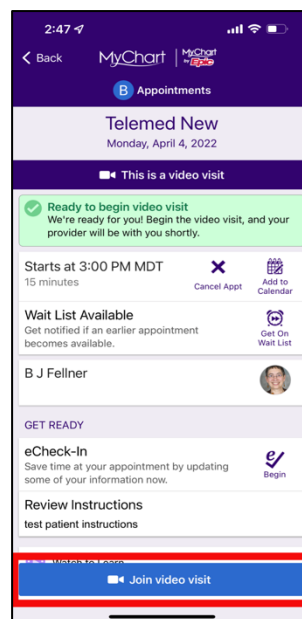
Điện thoại/máy tính bảng Android

3. Nhấn vào biểu tượng camera màu xanh lục.
4. Nhấn vào “Join video visit” (Tham gia buổi thăm khám qua video). Thao tác này sẽ khởi động Zoom.



iPhone/iPad

Điện thoại/máy tính bảng Android



iPhone/iPad

Điện thoại/máy tính bảng Android

5. Zoom sẽ hỏi tên của quý vị. Nhập tên và họ của quý vị.

Nếu quý vị chưa có MyChart:

1. Hãy tìm email nhắc nhở thăm khám hoặc email mà quý vị đã nhận từ nhóm xếp lịch của Fred Hutch xác nhận buổi thăm khám từ xa của quý vị.
2. Nhấp vào liên kết trong email để tham gia buổi thăm khám. Thao tác này sẽ khởi động Zoom.
3. Nếu được hỏi, hãy chọn sử dụng ứng dụng Zoom để mở liên kết.
4. Zoom sẽ hỏi tên của quý vị. Nhập tên và họ của quý vị.

Đối với người dùng sử dụng MyChart và người dùng không sử dụng MyChart:

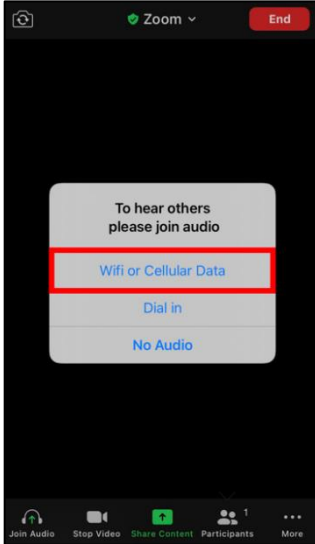
Quý vị có thể được xếp vào “waiting room” (phòng chờ) cho đến khi nhà cung cấp của quý vị tham gia buổi thăm khám. Phòng chờ sẽ xuất hiện tương tự như hình ảnh bên dưới. Có thể vài phút sau, nhà cung cấp mới tham gia. Vui lòng duy trì kết nối. Nhà cung cấp có thể đang thực hiện các buổi thăm khám khác và sẽ gặp quý vị ngay khi có thể.



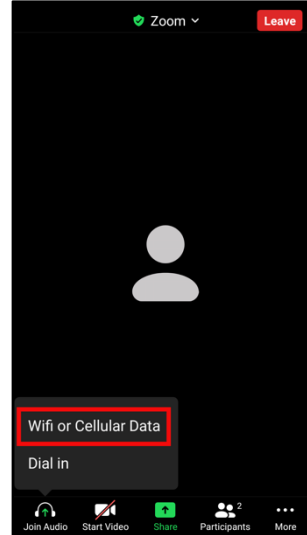
Bước 3: Kết nối âm thanh

Khi nhà cung cấp tham gia vào buổi thăm khám, quý vị sẽ được yêu cầu kết nối âm thanh.

- Để có chất lượng tốt nhất, hãy chọn “Wifi or Cellular Data” (Wifi hoặc Dữ liệu di động).



iPhone/iPad



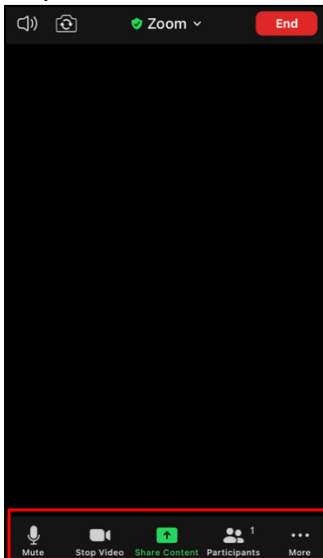
Điện thoại/máy tính bảng Android

- Nếu quý vị chọn “Dial in” (Gọi), danh sách số điện thoại sẽ xuất hiện. Chọn một số và gọi (quý vị có thể sử dụng bất kỳ số nào). Điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của quý vị sẽ nhập ID cuộc họp và ID người tham gia hộ quý vị.

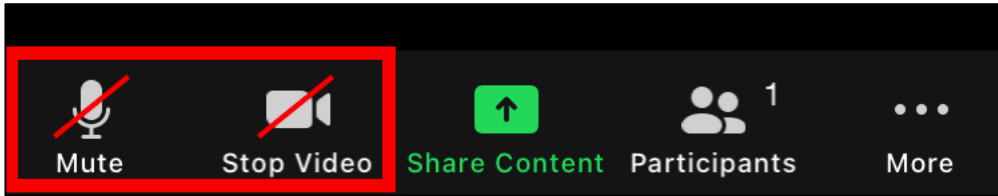
Bước 4: Bật máy ảnh và tai nghe

Nếu quý vị không bật tai nghe, loa và video, quý vị sẽ không thể nói, nghe hay nhìn thấy nhà cung cấp. Để bật video và tai nghe, hãy vào thanh công cụ.

- Quý vị cần nhấn vào màn hình để thanh công cụ điều khiển cuộc họp qua Zoom xuất hiện.



- Nếu có đường màu đỏ gạch chéo biểu tượng tai nghe và/hoặc máy ảnh trên thanh công cụ, hãy nhấp vào các biểu tượng này để đường màu đỏ biến mất. Thao tác này sẽ bật tai nghe và/hoặc máy ảnh của quý vị.



Bước 5: Bắt đầu buổi thăm khám từ xa

Lúc này quý vị đã sẵn sàng bắt đầu buổi thăm khám từ xa. Nếu nhà cung cấp của quý vị không thể nhìn rõ quý vị hoặc không nghe rõ quý vị nói gì, họ có thể gọi theo số điện thoại mà quý vị đã cung cấp. Nếu quý vị đang sử dụng máy tính bảng, vui lòng đặt điện thoại gần đó phòng khi cần đến.

Thông tin bổ sung

Để biết thêm thông tin về thăm khám từ xa, hãy truy cập fredhutch.org/telehealth. Nếu quý vị cần hỗ trợ kỹ thuật hoặc trợ giúp về Zoom hoặc MyChart, vui lòng gọi cho Bộ Phận Hỗ Trợ MyChart của UW theo số (206) 520-5151.