

Instrucciones de telesalud para usuarios de teléfono inteligente o tablet

Esta guía explica cómo unirse a una visita de video de telesalud usando un teléfono inteligente o una tablet.

Si prefiere ver paso a paso las instrucciones en **video** de University of Washington Medicine, [haga clic aquí](#) o escanee el código QR.



Código QR

Índice

¿Qué es telesalud?	2
Lo que necesita	2
Cómo conseguir la aplicación de Zoom	2
¿Tiene alguna pregunta?.....	2
Cómo usar un teléfono inteligente o una tablet para su visita de telesalud	3
Paso 1: Prepárese para su visita.....	3
Paso 2: Inicie Zoom	5
Paso 3: Conecte su audio	7
Paso 4: Encienda la cámara y el micrófono.....	8
Paso 5: Inicie su visita de telesalud	8
Más información	9

¿Qué es telesalud?

Telesalud es un tipo de cita en la que usted se reúne con su proveedor de forma virtual utilizando una computadora, un teléfono inteligente o una tablet. La cita se hace por videollamada. En Fred Hutchinson Cancer Center, nuestros proveedores usan un servicio de video llamado Zoom, que cumple con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA). Puede acceder a Zoom con su correo electrónico o su cuenta de MyChart. MyChart es el sitio web o aplicación que puede usar para ver expedientes médicos, visitas, facturación y más.

Lo que necesita

Necesitará lo siguiente para su visita de telesalud:

- Un teléfono inteligente o tablet con cámara frontal.
- La aplicación Zoom.
- Conexión a internet. Si quiere probar su conexión a internet, visite zoom.us/test para participar en una reunión de prueba.

Cómo conseguir la aplicación de Zoom

Si aún no tiene la aplicación de Zoom, tendrá que descargarla. Asegúrese de hacerlo al menos 20 minutos antes de la llamada. Zoom es gratuito. Para descargar la aplicación, siga las siguientes instrucciones.

Dispositivo	Instrucciones de descarga	Imagen de la aplicación
iPad o iPhone	Descargue la aplicación de Zoom desde la app store de Apple.	
Teléfono o tablet Android	Descargue la aplicación de Zoom desde Google Play.	

¿Tiene alguna pregunta?

Si necesita asistencia técnica o ayuda con Zoom o MyChart, llame al servicio de asistencia de UW MyChart al (206) 520-5151.

Cómo usar un teléfono inteligente o una tablet para su visita de telesalud

Paso 1: Prepárese para su visita

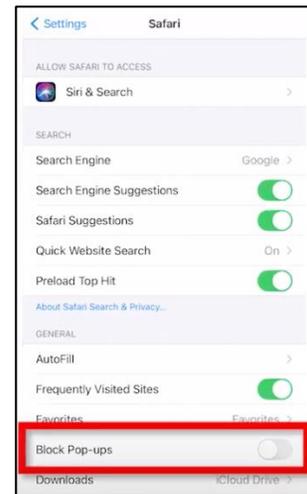
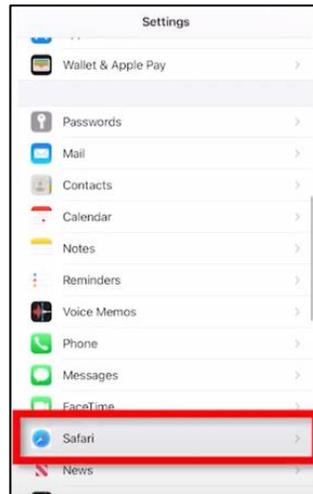
- Si aún no lo ha hecho, descargue y pruebe Zoom por lo menos 20 minutos antes de su visita.
- Asegúrese de que su dispositivo esté conectado o cargado.
- Siéntese en un lugar tranquilo y con buena iluminación.
- Si puede, busque un lugar privado para su visita. Si hay otras personas cerca, use audífonos para tener privacidad.
- Si usa la **aplicación MyChart** para su visita, desactive los bloqueadores de ventanas emergentes.

- Para desactivar los bloqueadores de ventanas emergentes en **iPhone** y **iPad**:

1. Toque "Settings" (Configuración).

2. Toque la aplicación "Safari".

3. Desactive "Block Pop-ups" (Bloquear ventanas emergentes). El control deslizante debe ser gris.

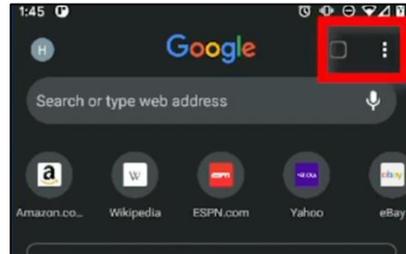


- Para desactivar los bloqueadores de ventanas emergentes en los **teléfonos y tablets Android**:

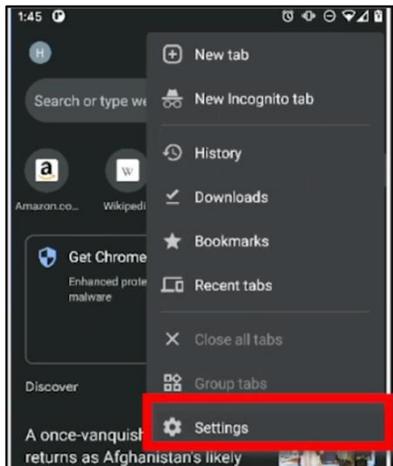
1. Abra la aplicación "Chrome".



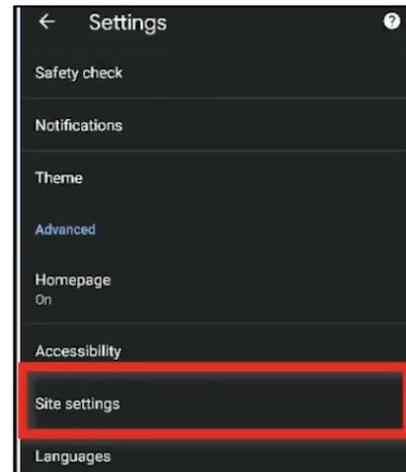
2. Toque "More" (Más), los tres puntos verticales de la parte superior derecha.



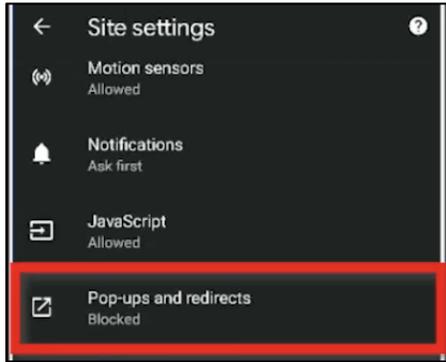
3. Toque "Settings" (Configuración).



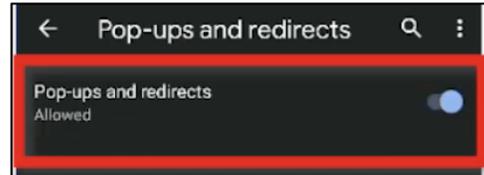
4. Toque "Site settings" (Configuración del sitio).



5. Toque "Pop-ups and redirects"
(Ventanas emergentes y redirecciones).



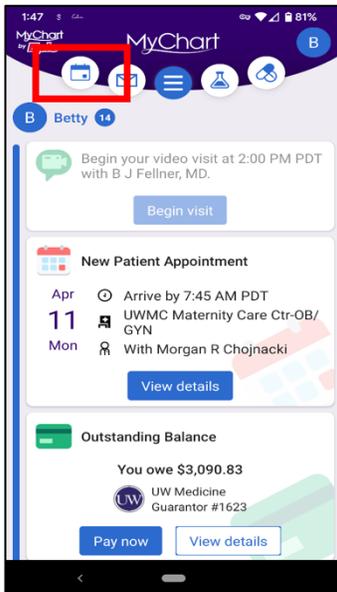
6. Permita las ventanas emergentes tocando el control deslizante junto a "Pop-ups and redirect" (Ventanas emergentes y redirecciones). La palabra "Allowed" (Permitido) debería aparecer abajo de "Pop-ups and redirects" (Ventanas emergentes y redirecciones).



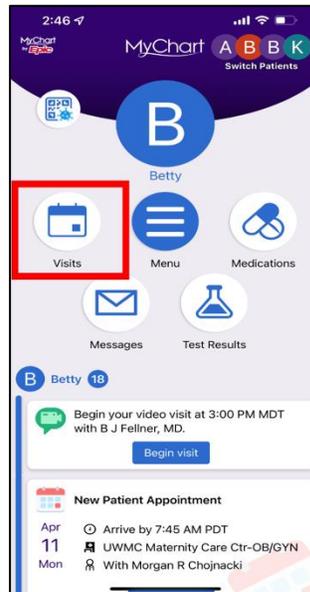
Paso 2: Inicie Zoom

Si está usando la app MyChart:

1. Vaya a la aplicación MyChart e inicie sesión.
2. Toque el icono "Visits" (visitas).

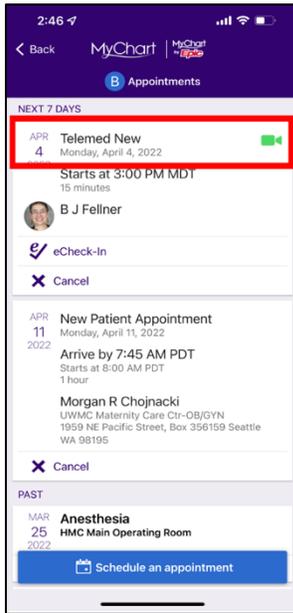


iPhone/iPad



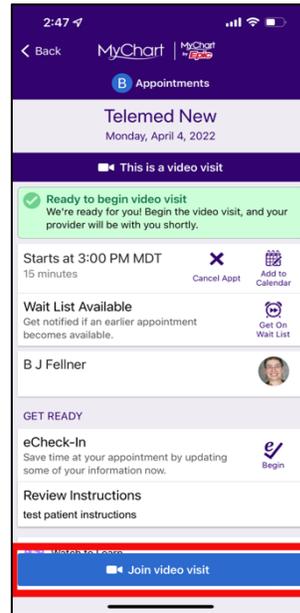
Teléfono/tablet Android

3. Toque el ícono verde de la cámara.



iPhone/iPad
Teléfono/tablet Android

4. Toque "Join video visit" (Unirse a la visita por video). Esto iniciará Zoom.



iPhone/iPad
Teléfono/tablet Android

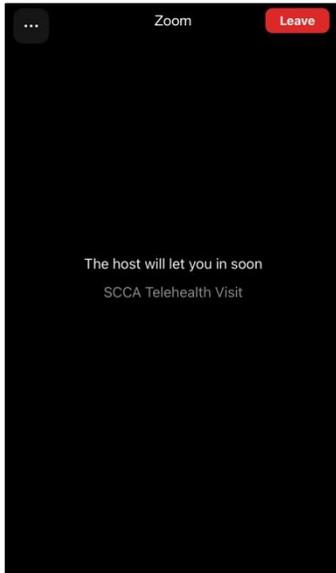
5. Zoom le pedirá su nombre. Escriba su nombre y apellido.

Si no tiene MyChart:

1. Busque el correo electrónico de recordatorio de su visita o el correo electrónico que recibió de su equipo de programación de Fred Hutch confirmando su visita de telesalud.
2. Haga clic en el enlace del correo electrónico para unirse a su visita. Esto iniciará Zoom.
3. Si se le pide, elija usar la aplicación Zoom para abrir el enlace.
4. Zoom le pedirá su nombre. Escriba su nombre y apellido.

Tanto para los usuarios de MyChart como para los que no lo son:

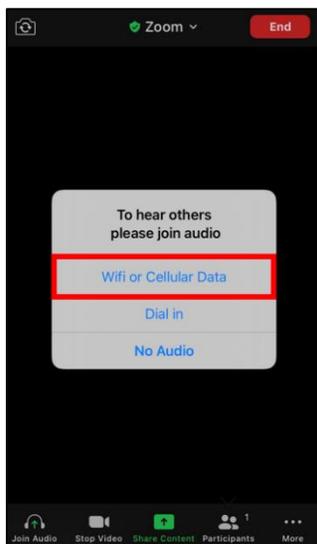
Es posible que se le coloque en una "sala de espera" hasta que su proveedor se una a la visita. La sala de espera tendrá un aspecto similar al de la siguiente imagen. Es posible que el proveedor tarde unos minutos en unirse. Permanezca en línea. El proveedor puede estar atendiendo otras visitas y se unirá a su reunión tan pronto como pueda.



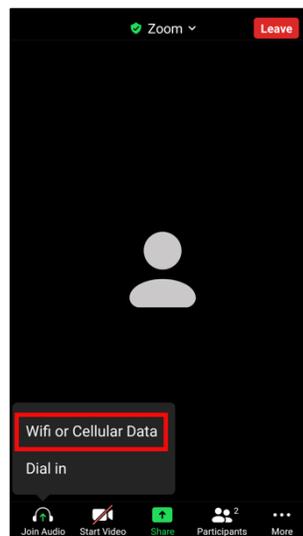
Paso 3: Conecte su audio

Cuando su proveedor se una a la visita, se le pedirá que conecte su audio.

- Para obtener los mejores resultados, elija "Wifi or Cellular Data" (WiFi o datos del celular).



iPhone/iPad



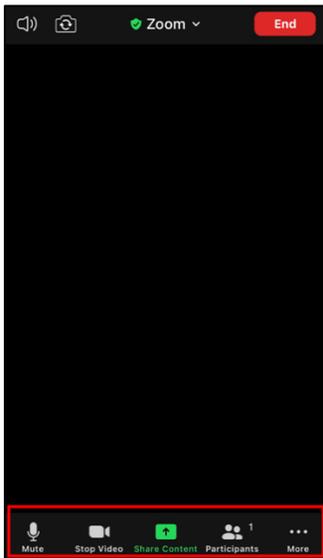
Teléfono/tablet Android

- Si elige "Dial in" (Marcar), aparecerá una lista de números. Elija un número para llamar (puede utilizar cualquiera de ellos). Su teléfono inteligente o tablet introducirá la reunión y el ID de participante por usted.

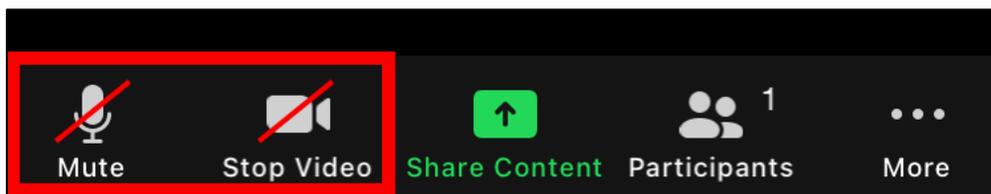
Paso 4: Encienda la cámara y el micrófono

Si el micrófono, los altavoces y el video no están encendidos, no podrá hablar, oír o ver a su proveedor. Para encender su video y su micrófono, acceda a la barra de herramientas.

- Es posible que tenga que tocar la pantalla para que aparezca la barra de herramientas de control de la reunión de Zoom.



- Si hay una línea roja que atraviesa los íconos del micrófono o la cámara en la barra de herramientas, haga clic en los íconos para que la línea roja desaparezca. Esto encenderá el micrófono o la cámara.



Paso 5: Inicie su visita de telesalud

Ya está listo para iniciar su visita de telesalud. Si su proveedor tiene problemas para verlo o escucharlo, pueden llamarlo al número que dio. Si usa una tablet, mantenga su teléfono cerca en caso de que sea necesario.

Más información

Para obtener más información sobre las visitas de telesalud, vaya a seattlecca.org/patients/telehealth. Si necesita asistencia técnica o ayuda con Zoom o MyChart, llame al servicio de asistencia de UW MyChart al (206) 520-5151.