

## 보험 및 청구

Fred Hutchinson Cancer Center 의 Patient Financial Services(환자 재정 지원 서비스)는 환자가 암 치료의 재정적 측면을 관리하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

본 센터는 보험, 청구서 이해, 암 치료 비용을 지원할 수 있는 기관과 관련된 정보를 제공합니다.

## 보험 보장 범위

Fred Hutchinson Cancer Center(이하 Fred Hutch)는 다양한 건강보험 플랜을 허용합니다. 방문 전에 보험사에 전화하여 보험사에서 지불할 내역, 네트워크 소속인 의료 제공자와 병원, 환자의 본인부담금에 대해 알아보시기 바랍니다. 방문하시기 전, 보험사에 전화하여 보험에서 의뢰 또는 사전 승인을 필요로 하는지 확인해 주십시오. Fred Hutch 직원에게 환자 본인의 보험 보장 정보를 제공하고 보장 범위가 변경될 경우 이를 통지하는 것은 환자의 책임입니다. 예약 장소에 보험 카드 및 사진 부착 신분증을 지참해 주십시오.

Fred Hutch 는 University of Washington Physicians(UWP)에서 고용한 의료 제공자를 활용합니다. Fred Hutch 는 University of Washington Medical Center(UWMC)와 제휴 관계를 맺고 있습니다. Fred Hutch 환자는 UWMC 에서 서비스를 받을 수 있습니다. Fred Hutch, UWP 및 UWMC 가 가입된 플랜의 네트워크 소속인지 보험사에 문의해 주시기 바랍니다. 해당 세금 ID 및 국가제공자식별자(National Provider Identifier, NPI)는 아래에 명시되어 있습니다.

Fred Hutch NPI: 1164493847

Fred Hutch 세금 ID: 91-1935159

UWMC NPI: 1326002049

UWMC 세금 ID: 91-6001537

UWP NPI: 1023041159

UWP 세금 ID: 91-1220843

Fred Hutch 는 워싱턴, 알래스카, 몬태나 및 아이다호에 거주하는 환자를 위한 민영 보험사, Medicare 플랜 및 Medicaid 플랜에 참여하고 있습니다.

## **Washington State Balanced Bill Protection Act(BBPA)(House Bill(HB, 하원법) 1065) 및 연방 No Surprise Act(NSA)**

2020 년 1 월 1 일부터 워싱턴 주법에 따라 의료시설에서 응급 진료를 받거나, 네트워크 소속 병원 또는 외래환자 수술 시설에서 네트워크 비소속 의료 제공자에게 치료를 받는 경우, 환자는 기습 의료비 청구 또는 잔액 청구로부터 보호받을 수 있습니다. 의료시설 및 의료 제공자는 참여하는

민영 건강보험 제공자 네트워크 목록을 게시해야 합니다. 2022년 1월 1일부터 발효된 연방 No Surprises Act(NSA, 기습 의료비 청구 금지법)는 워싱턴의 Balance Billing Protection Act(BBPA, 잔액 청구 보호법)보다 더 넓은 범위의 플랜 및 서비스에 적용됩니다.

### **Good Faith Estimate**

연방 No Surprises Act 에 따라 환자는 예상 의료비를 설명하는 Good Faith Estimate(예상비용 명세서)를 받을 권리가 있습니다. 의료 제공자는 보험이 없거나 보험을 사용하지 않는 환자에게 의료 항목 및 서비스에 대한 예상 청구서를 제공해야 합니다.

#### **“Good Faith Estimate” 조항에 따른 환자의 권리에 대한 중요한 사실:**

- 환자는 비용급 항목 또는 서비스의 총 예상 비용에 대한 Good Faith Estimate 를 받을 권리가 있습니다. 여기에는 의료 검사, 처방약, 장비 및 병원비와 같은 관련 비용이 포함됩니다.
- 담당 의료 제공자가 의료 서비스나 항목에 대해 근무일 기준 최소 하루 전에 서면으로 Good Faith Estimate 를 제공하는지 확인하십시오. 환자는 항목이나 서비스를 예약하기 전에 담당 의료 제공자 및 선택한 다른 제공자에게 Good Faith Estimate 를 요청할 수도 있습니다.
- Good Faith Estimate 보다 최소 \$400 초과되는 청구서를 받은 경우 청구서에 대해 이의를 제기할 수 있습니다.
- Good Faith Estimate 의 사본이나 사진을 꼭 저장해 두시기 바랍니다.

Fred Hutch 네트워크 목록(PDF)

기습 의료비 청구 및 잔액 청구 통지(PDF)

### **Washington Healthplanfinder 관련 플랜**

Washington Healthplanfinder(워싱턴주 건강보험찾기)로 이동

Washington Apple Health 는 연중 내내 가입할 수 있으며 특별 가입 기간이 필요하지 않습니다.

특별 가입을 원하거나 변경을 요청하는 개인은 다음을 수행할 수 있습니다.

- Washington Healthplanfinder 고객 지원 센터에 월요일부터 금요일까지, 오전 7시 30분부터 오후 5시 30분(태평양 표준시)까지 (855) 923-4633, TTY: (855) 627-9604), 이메일(askmagi@hca.wa.gov)로 문의할 수 있습니다. 175 개 언어가 지원됩니다. 언어 지원 및 장애인 편의시설은 무료로 제공됩니다.
- 지역 공인중개인에게 문의할 수 있습니다.

- (206) 606-6226 옵션 2 또는 무료 상담전화 (800) 304-1763 으로 Fred Hutch Patient Financial Services 에 문의할 수 있습니다.
- Washington Healthplanfinder 에 대한 자세한 정보는 여기를 확인하십시오.

Fred Hutch 는 Washington Healthplanfinder 를 통해 찾은 모든 의료 플랜에 대한 네트워크 소속 의료 제공자가 아닙니다. 플랜을 선택하기 전에 환자 본인 및 환자 가족에게 해당하는 본인부담금을 알고 있는지 확인하십시오. 공개 가입은 매년 11 월 1 일에 시작하여 1 월 15 일에 종료됩니다(보장은 다음 해 1 월 1 일부터 유효).

Fred Hutch 는 Washington Healthplanfinder 를 통해 찾은 다음 의료 플랜에 대한 네트워크 소속 의료 제공자입니다.

- BridgeSpan (RealValue 및 UW Medicine EPO)
- Kaiser Foundation Health Plan of WA\*\*
- LifeWise (Preferred, Assurance, Primary\*\* 및 Alpine\*\*)
- Molina Marketplace
- Premera Individual Signature
- United HealthCare Charter

*\*\* 네트워크 비소속이지만 사전 승인을 받은 경우 Fred Hutchinson Cancer Center 이용 가능*

### **보험에 대한 이해 지원**

재정 상담사가 환자의 보험 혜택을 이해하는 데 도움을 드릴 수 있습니다. (206) 606-6226 으로 전화하여 옵션 2 를 선택하거나 무료 상담전화 (800) 304-1763 으로 전화하여 재정 상담사 연결을 요청하십시오.

줄기 세포 또는 골수 이식을 받는 환자의 경우 재정조정관이 이식 혜택 및 사전 승인 절차에 대해 논의하기 위해 연락을 드릴 것입니다.

### **비용 추정**

권장 치료 계획의 예상 비용을 알아보려면 (206) 606-6226 으로 전화하여 옵션 3 을 선택하십시오.

많은 보험사는 지불을 "일반적이고 관습적이며 합리적인" 수수료 명세서로 제한합니다. 당 센터 비용은 보험사의 일반적이고 관습적이며 합리적인 허용액과 다를 수 있습니다. 환자는 보험사의 일반적이고 관습적이며 합리적인 한도에 관계없이 지불할 책임이 있습니다.

### **가격 검색**

## 서비스 사전 승인

의료보험사는 종종 CT, MRI 및 PET 영상, 화학요법, 방사선 요법, 면역 요법 및 줄기 세포/골수 이식을 포함한 특정 서비스에 대해 사전 승인을 요구합니다. 당 센터는 센터가 제공하는 서비스에 대해 환자의 보험사로부터 사전 승인을 받을 수 있도록 환자와 협력할 것입니다. 다만, 48 시간 이내에 서비스를 주문하고 제공하는 경우에는 불가능할 수 있습니다.

이런 경우, 환자가 보험사에 연락해 사전 승인을 받으실 것을 권장드립니다. 사전 승인을 받지 못해 보험사가 지불하지 못하는 경우 지불에 대한 재정적 책임은 환자 본인에게 있습니다.

여기에서 치료를 받기 전에 보험 플랜에 따라 1차 진료 제공자 의뢰가 필요한 경우, 1차 진료 제공자에게 연락해 Fred Hutch 진료 의뢰를 요청하시기 바랍니다.

## 무보험 환자의 경우

보험이 없는 환자의 경우 Fred Hutch 재정상담사가 환자와 협력해 재정 지원 또는 저소득층을 위한 공동 기금의 연방/주 건강보험 프로그램인 Medicaid 자격 대상인지 확인해 드릴 것입니다.

Fred Hutch 는 보험이 없는 환자를 주별 Health Care Exchange 플랜으로 안내합니다. 워싱턴주 주민은 Washington Healthplanfinder 를 사용하여 비용과 보장 범위에 따라 플랜을 선택할 수 있습니다. 연방 Affordable Care Act(건강보험개혁법)에 따라 보험사는 기저질환자에 대한 보장을 거부할 수 없습니다.

Washington Healthplanfinder 로 이동

## 임상 시험

임상 시험의 일부로 받은 치료에 대한 보장 범위는 건강보험 회사마다 다릅니다. Medicare 수혜자의 경우 일부 제한 사항과 함께 임상 시험에서 받은 치료가 보장됩니다. 궁금한 사항은 (206) 606-6226 또는 무료 상담전화 (800) 304-1763 으로 전화하십시오.

## 진료비 지원

재정 지원은 가족의 필요와 Fred Hutch 재원에 따라 워싱턴주 주민이 이용할 수 있습니다. Fred Hutch 재정 상담사가 재정 지원 또는 Medicaid 와 같은 공공보험 프로그램 신청을 도와드릴 수 있습니다. 해당 프로그램은 환자의 현재 및 향후 의료 청구서에 도움이 될 수 있습니다. 일정

관리자에게 재정 상담사와의 예약을 요청하거나 (206) 606-6226 으로 직접 연락해 옵션 2 를 선택하거나 무료 상담전화 (800) 304-1763 으로 전화하십시오.

## **보험 연락처 정보**

옵션 선택

### **Asuris**

[https://www.asuris.com/web/asuris\\_individual/contact-us](https://www.asuris.com/web/asuris_individual/contact-us)

전화번호: 1-888-367-2109

### **Bridgespan Health**

[https://www.bridgespanhealth.com/web/bridgespan\\_individual/contact-us](https://www.bridgespanhealth.com/web/bridgespan_individual/contact-us)

전화번호: 1-855-857-9944

### **Community Health Plan of Washington**

<http://www.chpw.org/about-us/contact-us/>

전화번호: 1-800-440-1561

### **Coordinated Care**

[https://www.coordinatedcarehealth.com/content/coordinatedcare/en\\_us/contact-us.html](https://www.coordinatedcarehealth.com/content/coordinatedcare/en_us/contact-us.html)

전화번호: 1-877-644-4613

### **Health Alliance Northwest**

<https://www.healthalliance.org/contact-us>

전화번호: 1-877-686-1168

### **Kaiser Foundation Health Plan of Washington**

<https://wa.kaiserpermanente.org/html/public/about/contact>

전화번호: 1-888-901-4636

### **LifeWise Health Plan of Washington**

<https://www.lifewisewa.com/visitor/contact-us/>

전화번호: 1-800-592-6804

### **Molina**

<http://www.molinahealthcare.com/members/common/en-US/abtmolina/compinfo/Pages/contactus.aspx>

전화번호: 1-800-869-7165

### **Premera Blue Cross**

<https://www.premera.com/wa/visitor/contact-us/>

전화번호: 1-800-722-1471

### **Regence BlueShield**

[https://www.regence.com/web/regence\\_individual/contact-us](https://www.regence.com/web/regence_individual/contact-us)

전화번호: 1-888-734-3623

### **United Healthcare Community Plan**

<http://www.uhccommunityplan.com/contact-us.html>

전화번호: 1-800-905-8671

### **Affordable Care Act**

Fred Hutch 는 보험 가입자의 보험 보장 범위를 개선하고, 무보험자에게 적정 비용의 보장 범위를 확대하며, 의료 품질과 환자 안전을 개선하기 위한 Affordable Care Act(ACA)의 목표를 지지합니다. 워싱턴주에서는 건강보험이 없는 수천 명의 개인이 Washington Health Benefit Exchange 를 통해 보험에 가입할 수 있습니다. 또한 대부분의 암 환자에게 ACA 는 평생 최대금액의 문제를 제거하고, 기존 질환에 대한 보장 범위를 보장하며, 임상 시험에 대한 접근성을 향상시킵니다.

아쉽게도 양질의 암 치료 이용에 관해 Washington Healthplanfinder 에서 제공되는 일부 플랜은 Fred Hutch 에서 암 치료에 대한 보장을 제공하지 않습니다. 이는 환자와 환자 가족에게 영향을 미칠 수 있으므로, 환자의 진료 옵션을 살피는 데 도움이 되는 몇 가지 정보를 제공하고자 합니다.

다음은 Washington Health Benefit Exchange 에 관해 자주 묻는 질문을 요약한 내용입니다. 치료 옵션에 관한 개인적인 궁금한 사항은 보험사에 직접 문의하시기 바랍니다. 당 센터의 재정상담팀은 월요일부터 금요일, 오전 7시 30 분부터 오후 4 시까지 이용할 수 있습니다. (206) 606-6226 으로 직접 연락하셔서 옵션 2 를 선택하거나 (800) 304-1763 로 연락할 수 있습니다.

## 자주 묻는 질문

### Washington Healthplanfinder 의 어떤 보험플랜에 Fred Hutch 가 포함되어 있나요?

Fred Hutch 는 다음 의료 플랜에 대한 네트워크 소속 제공자입니다.

- BridgeSpan (RealValue 및 UW Medicine EPO)
- Kaiser Foundation Health Plan of WA\*.
- LifeWise (Preferred, Assurance, Primary\*\* 및 Alpine\*\*)
- Molina Marketplace
- Premera Individual Signature
- United Health Care Charter

*\*\* 네트워크 비소속이지만 사전 승인을 받은 경우 Fred Hutchinson Cancer Center 이용 가능*

### 본인의 새로운 보험 보장이 Fred Hutch 에서 본인의 현재 치료 및 진료를 보장하지 않는다고 할 경우 어떻게 해야 하나요?

Washington Healthplanfinder 를 통한 새 보험 보장에서 Fred Hutch 를 네트워크 비소속 의료 제공자로 지정하는 경우 암 치료에 대한 환자의 본인부담금에 영향을 미칠 수 있습니다. 케이스마다 다르기 때문에 보험사에 연락하여 옵션에 대해 논의하는 것이 중요합니다. 또한 Patient Financial Services(환자 재정 지원 서비스) 팀이 환자가 당 센터와 치료를 계속할 수 있는 옵션에 대해 논의할 수 있습니다. 재정 상담은 월요일부터 금요일, 오전 7시 30분부터 오후 4시까지 (206) 606-6226, 옵션 2 또는 무료 상담전화 (800) 304-1763 으로 이용할 수 있습니다.

### 본인이 UW Medical Center - Northwest 의 Fred Hutch, UW Medical Center - Montlake 의 Fred Hutch, EvergreenHealth 의 Fred Hutch, Overlake Cancer Center 의 Fred Hutch, Issaquah, Peninsula 또는 Proton Therapy 에서 치료를 받는 동안 담당의가 본인 보험으로 보장되는지 어떻게 확인할 수 있나요?

보장 범위를 이해하는 가장 좋은 방법은 보험사에 연락하여 담당의에 대해 구체적으로 문의하는 것입니다. Fred Hutch Patient Financial Services(환자 재정 지원 서비스)는 필요에 따라 이러한 대화에 도움을 드릴 수 있습니다.

### Fred Hutch 에서 이미 치료를 시작한 경우 어떻게 하나요? 진료의 연속성은 본인에게 중요합니다. 보험사가 지불을 거부한 후 보험 적용을 옹호하도록 누군가 도움을 줄 수 있나요?

보장 범위에 대한 변경 사항을 충분히 이해하기 위해 조기에 보험사에 연락하는 것이 중요합니다. 각 보험플랜마다 진료의 연속성에 관한 기준이 다릅니다.

## 새 보험사에서 보장 범위 변경 사항을 본인에게 통지하나요? 통지 없이 보장 범위가 변경된 것을 알게 된 경우, 본인이 의지할 수 있는 방법은 무엇인가요?

보험사는 모든 업데이트에 대해 환자에게 연락해야 합니다. 변경 사항을 논의할 때 의료 제공자 네트워크와 혜택 플랜에 관한 세부 정보를 숙지하는 것이 중요합니다. 보험사와 대화할 때 다음 질문을 지침으로 사용하십시오.

- 어떤 의료 시설과 의사가 "네트워크 소속"으로 간주되나요?
- 어떤 의료 시설과 의사가 "네트워크 비소속"으로 간주되나요?
- 네트워크 소속 및 네트워크 비소속 의료 제공자 모두에 대한 본인 부담금 책임은 얼마인가요?

## 추가 질문이 있는 경우 누구에게 연락해야 하나요?

보험사에서 현재 어떤 유형의 진료를 보장하는지 직접 확인하기 위해 먼저 보험 카드 뒷면에 있는 번호로 전화하실 것을 권장드립니다. 진료비 지불 방법에 대해 궁금한 사항이 있거나 추가 지원이 필요한 경우 (800) 304-1763 으로 Fred Hutch Patient Financial Services(환자 재정 지원 서비스)에 전화해 주시기 바랍니다.

## 문의 사항이나 궁금한 사항이 있는 경우 Fred Hutch Patient Financial Services 에 어떻게 연락하나요?

Patient Financial Services(환자 재정 지원 서비스)는 월요일부터 금요일, 오전 7시 30분부터 오후 4시까지 (800) 304-1763 으로 이용할 수 있습니다.

## 병원 기반 청구

Fred Hutchinson Cancer Center 와 당 진료소는 병원 기반 시설입니다. 병원 기반 시설은 서비스 요금을 두 부분으로 청구합니다. 환자가 받는 서비스에 따라 동일한 서비스 날짜에 대해 두 개 이상의 개별 청구서를 받을 수 있습니다.

- **시설비** - 진료소 방문, 주입, 장비 및 용품에 대한 비용을 포함하는 시설 비용에 대해 Fred Hutch 가 발행하는 청구서입니다.
- **의사비** - University of Washington Physicians(UWP)로부터 전문가 또는 의사, 병리학자 및 방사선 전문의 비용에 대한 청구서를 받을 수도 있습니다.

환자의 보험플랜 혜택에 따라 보험사는 코페이, 공동보험금 및 공제액으로 별도의 청구를 처리합니다.



## 청구 관련 문의 사항에 대한 도움말

문의 사항이 있는 경우 아래 기재된 특정 청구 사무소에 연락하여 답변을 받으십시오.

### **Fred Hutch South Lake Union, EvergreenHealth 의 Fred Hutch, Fred Hutch Issaquah, Fred Hutch Peninsula, Overlake Medical Center 의 Fred Hutch 또는 UW Medical Center – Northwest 의 Fred Hutch, Fred Hutch Proton Center**

- Fred Hutch South Lake Union, EvergreenHealth 의 Fred Hutch, Fred Hutch Issaquah, Fred Hutch Peninsula, Overlake Medical Center 의 Fred Hutch, UW Medical Center – Northwest 의 Fred Hutch 또는 Fred Hutch Proton Center 에서 서비스를 받을 때 진료소 "시설" 청구서를 받게 됩니다.
- Fred Hutch 진료소 청구서에 대한 문의 사항은 Fred Hutch Billing Office(청구사무소)에 (206) 606-6226 또는 무료 상담전화 (800) 304-1763 으로 전화하거나 ptacct@seattlecca.org 로 이메일을 보내주십시오.

		✓ Make check payable to Fred Hutchinson Cancer Center ✓ Please include your Phone No. and Account No. on your check ✓ Enclose this payment stub with your payment <small>Check box if you have updated address/insurance carrier information on reverse side</small>	
<b>PATIENT NAME</b>	<b>PATIENT NUMBER</b>	<b>AMOUNT DUE NOW</b>	<b>AMOUNT I AM PAYING</b>
		\$50.00	\$
<b>FRED HUTCHINSON CANCER CENTER</b> PO BOX 34005 SEATTLE WA 98124-1005 		<b>Check One:</b> <input type="checkbox"/> Payment Enclosed <input type="checkbox"/> Charge (Complete below) <input type="checkbox"/> <b>VISA</b> <input type="checkbox"/>  Credit Card Number _____ Exp Date _____ Credit Card Holder's Signature _____ CVV Code _____ <small>Cannot be processed without signature and CVV code - 3 digit code on the back.</small>	
245 000010849 0000020798677 9			

### **UW Medical Center 및 UW Physicians 단일 청구 사무소**

UW Medical Center 의 Fred Hutch 외래 진료소 또는 UW Medical Center 를 방문하면 UW Medicine 에서 청구서를 받게 됩니다. UW Medical Center 에 밤새 입원하는 경우 UW Medicine 또는 Fred Hutch 로부터 청구서를 받게 됩니다. Fred Hutch 진료소나 병원을 방문한 후 주치의 또는 감독하에 제공된 전문 서비스에 대해 UW Physicians 로부터 청구서를 받게 됩니다.

### **Harborview Medical Center, UW Medical Center, UW Physicians 및 UW Neighborhood Clinics 연락처 정보**

청구서를 온라인으로 지불하거나 MyChart 를 통해 메시지를 보내주십시오. Patient Accounts and Support Services(환자계정 및 지원서비스) (206) 520-0400 또는 +1 (855) 520-0400

- 시간: 월요일~금요일: 오전 8 시~오후 5 시
- 주소: P.O. Box 35013, Seattle, WA 98124-3413
- UW Medicine Billing and Insurance(청구 및 보험) 웹사이트

## 보험사에 청구

가입 시, Fred Hutch Registration and Patient Financial Services(가입 및 환자 재정 지원 서비스)에 전체 정보를 제공하여 당 센터에서 환자 보험사에 올바르게 청구하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 환자의 주소, 보험 보장 범위 또는 청구서에 대해 재정적으로 책임을 지는 사람의 고용 변경 사항을 당 센터에 알리는 것이 중요합니다.

보험 청구가 보류 중일 때, 환자 계정에 미납 잔액이 있는 경우 환자는 매달 청구서를 받게 됩니다. 환자 본인은 당 센터의 신용 정책의 한도 내에서 환자 본인의 계정 지불에 대한 책임이 있습니다(아래 참조).

보험에 따라 환자는 코페이 또는 공동보험금을 지불해야 할 수도 있습니다. 금액은 제공된 서비스와 보험 보장 범위에 따라 다릅니다.

## Fred Hutch 신용 정책

Fred Hutch, UW Medical Center 또는 UW Physicians 청구서를 받은 후 30 일 이내에 지불해야 합니다. 전액을 지불할 수 없는 경우 해당 청구 사무소에 연락하여 지불 방식을 협의하시기 바랍니다. 보험 보장 여부에 관계없이 명세서를 받은 후 즉시 환자 본인의 계정에 전액이 지불될 때까지 이를 수행하는 것이 중요합니다.

## 환자 가격 정보/추정치

Fred Hutch 는 비용을 투명하게 공개하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당 센터는 외래환자와 입원환자 서비스를 모두 제공합니다. 제공된 정보는 모든 환자에 대한 현재 표준 요금을 나타냅니다.

가격 검색

## 청구서 지불

신속한 지불에 감사드립니다.

현금을 우편으로 보내지 마십시오.

각 시설에서 허용하는 결제 수단은 아래에 명시되어 있으며 청구 관련 궁금한 사항이 있는 경우 연락처 정보도 함께 제공됩니다.

### **온라인 청구서 지불 자주 묻는 질문**

#### **월별 명세서를 보고 온라인으로 결제하려면 어떻게 해야 하나요?**

월별 명세서 확인 후 온라인으로 결제하시려면 MyChart

<https://mychart.uwmedicine.org/prod01/Authentication/Login> 에 등록해야 합니다.

#### **임의 식별 번호란 무엇인가요?**

임의 식별 번호는 종이 명세서에 인쇄된 번호와 일치합니다. 이 번호는 숫자 6으로 시작하고 8자리 숫자입니다(예: 69999999). Fred Hutch 에서 환자를 진료하는 서비스 날짜마다 다른 임의 식별 번호를 갖게 됩니다.

#### **환자 ID 란 무엇인가요?**

환자 ID 는 환자 성명 아래 종이 명세서의 첫 번째 페이지 상단에 인쇄된 번호입니다. 이는 일곱 자리 숫자입니다. 환자의 전체 계정을 이용하는 데 사용되는 계정 번호입니다.

#### **다른 가족 구성원이 본인의 온라인 계정을 이용할 수 있나요?**

대리인 접속은 MyChart 를 통해 다른 사람의 의료 기록을 이용할 수 있게 허용합니다. 환자의 나이와 상황에 따라 다양한 유형의 대리인 접속이 가능합니다. 가족 구성원 계정에 대한 대리인 접속 요청 관련 정보를 보려면 여기를 클릭하십시오.

<https://mychart.uwmedicine.org/PROD01/Authentication/Login?mode=stdfile&option=proxy>

#### **페이퍼리스 명세서에 등록해도 월별 종이 명세서를 계속 받을 수 있나요?**

아니요. 가입 과정에서 월별 명세서를 전자적으로만 받을 것인지 아니면 계속해서 우편을 통해 받을 것인지 묻는 메시지가 표시됩니다. 월별 명세서를 전자적으로 수신하도록 선택하면 더 이상 우편으로 수신하지 않습니다. 기본 설정을 변경하려면 'Billing Account Summary(청구 계정 요약)' 섹션의 환자 프로필로 이동하여 언제든지 종이 명세서로 돌아갈 수 있습니다.

## 가입 없이 온라인으로 결제할 수 있나요?

예. 명세서에 표시된 대로 보증인 성명과 환자 ID 를 가지고 Guest Services(게스트 서비스)에서 Pay Bill(청구서 지불)을 클릭하십시오.

## 여러 번 방문하는 경우 온라인으로 지불할 수 있나요?

예. 지불하고자 하는 방문을 선택하시기 바랍니다.

## 이 사이트에서 진료명세서를 보고 지불할 수 있나요?

예, 진료명세서는 UW Medicine 에서 제공합니다. UW Medicine 계정을 Fred Hutch MyChart 에 연동할 수 있습니다. 이 정보를 보려면 계정을 연동해야 합니다. 이 작업을 수행하는 방법에 대한 해당 동영상 지침을 확인해 주십시오.

## 어떤 유형의 전자 결제 방법을 사용할 수 있나요?

신용카드, 직불카드 또는 전자 수표를 통해 전자적으로 지불할 수 있습니다.

## Fred Hutch 청구서 지불

### 온라인 지불

- Visa, MasterCard, 직불카드 또는 전자 수표를 사용하여 Fred Hutch 의 온라인 청구서 지불로 결제합니다.
- 수표, 우편환, Visa 또는 Mastercard 를 사용하여 우편으로 지불합니다.
- 지불액을 다음 주소로 발송합니다: P.O. Box 34005, Seattle, WA 98124-1511
- 청구서 문의: (206) 606-6226 또는 무료 상담전화 (800) 304-1763 으로 전화 또는 [ptacct@seattlecca.org](mailto:ptacct@seattlecca.org) 로 이메일 문의

### 환자 포털

환자는 Fred Hutch 의 환자 포털인 MyChart 를 사용하여 청구서를 지불할 수도 있습니다.

자세히 보기 또는 계정 활성화

## Fred Hutch 추심 정책

Fred Hutch 추심 정책(영어)(PDF)

Fred Hutch 추심 정책(러시아어)(PDF)

Fred Hutch 추심 정책(스페인어)(PDF)

Fred Hutch 추심 정책(베트남어)(PDF)

[Fred Hutch 추심 정책\(중국어\)\(PDF\)](#)

[Fred Hutch 추심 정책\(한국어\)\(PDF\)](#)

## **재정 지원**

환자의 소득이 자격에 해당하는 경우 재정 지원을 이용할 수 있습니다. Fred Hutch 는 경우에 따라 워싱턴주 주민을 지원합니다. 많은 다른 기관에서 치료, 약물, 주택 및 기타 필요사항에 대한 비용을 지불하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

[재정 지원 리소스](#)