

保险和账单

Fred Hutchinson Cancer Center 的 Patient Financial Services（患者财务服务部）在您癌症治疗的财务管理方面，可以为您提供帮助。

关于保险、了解您的账单，以及可以帮助解决癌症治疗费用的组织机构方面，我们可以提供相关信息。

保险承保范围

Fred Hutchinson Cancer Center (Fred Hutch) 接受各种医疗保险计划。请在就诊前电询您的保险公司，了解他们将支付哪些费用、哪些医疗机构和医院在网络内、以及您需要自付哪些费用。请在就诊前致电您的保险公司，确认您的保险是否需要转介或预先授权。您有责任向 Fred Hutch 的工作人员提供您的保险承保范围信息，以及在您的保险承保范围发生变化时及时通知他们。看诊时请带好您的保险卡和带照片的身份证。

Fred Hutch 提供服务的医疗服务人员，均受雇于 University of Washington Physicians (UWP)。Fred Hutch 隶属于 University of Washington Medical Center (UWMC)。Fred Hutch 的患者可以在 UWMC 接受相关服务。请咨询您的保险公司 Fred Hutch、UWP 和 UWMC 是否在您计划的网络内。适用的税号和国家供应商识别码 (National Provider Identifier, NPI) 列于下方。

Fred Hutch NPI: 1164493847

Fred Hutch 税号: 91-1935159

UWMC NPI: 1326002049

UWMC 税号: 91-6001537

UWP NPI: 1023041159

UWP 税号: 91-1220843

Fred Hutch 为居住在华盛顿州、阿拉斯加州、蒙大拿州和爱达荷州的患者参加了商业保险、Medicare 计划和 Medicaid 计划。

Washington State Balanced Bill Protection Act (BBPA)（House Bill (HB, 众议院法案) 1065）和联邦 No Surprise Act (NSA)

自 2020 年 1 月 1 日起，根据华盛顿州的法律规定，如果您在任何医疗机构接受急诊治疗、或者当您在网络内的医院接受治疗或在门诊手术机构接受网络外服务提供方的治疗时，您可以享有与意外账单 (Surprise billing) 或差额账单 (Balance billing) 相关的保障。法律要求医疗机构和医疗服务提供方应张贴他们所参加的商业医疗保险公司服务提供方网络的清单。自 2022 年 1 月 1 日起生效的联邦 No Surprises Act (NSA, 无意外法案)，其所适用的计划和服务范围相较华盛顿州的 Balance Billing Protection Act (BBPA, 差额账单保护法案) 更加广泛。

Good Faith Estimate

根据联邦 No Surprises Act 的规定，患者有权获得一份解释说明预期医疗费用的 Good Faith Estimate（诚信估价单）。医疗服务提供方必须向没有保险或不使用保险的患者提供针对医疗项目和服务的预估账单。

关于根据“Good Faith Estimate”条款所规定的患者权利的重要事实：

- 您有权获得一份关于任何非紧急项目或服务的预期总费用的 Good Faith Estimate。其中包括相关费用信息，如医疗检查费用、处方药费用、设备费用和医院费用。
- 确保您的医疗服务提供方至少在您预期的医疗服务或项目之前的一个工作日，以书面形式为您提供一份 Good Faith Estimate。您也可以安排在安排项目或服务之前，要求您的医疗服务提供方，以及您所选择的任何其他服务提供方提供一份 Good Faith Estimate。
- 如果您收到的账单相较您的 Good Faith Estimate 至少多出 400 美元，则您可以对该账单提出异议。
- 请确保保存一份 Good Faith Estimate 的副本或照片。

Fred Hutch 网络清单 (PDF)

意外医疗账单和差额账单通知 (PDF)

关于 Washington Healthplanfinder 的相关计划

前往 Washington Healthplanfinder（华盛顿州健康计划查询系统）

Washington Apple Health 全年均可注册，无需特别的注册期限即可申请。

寻求特别注册申请或请求更改的个人可以：

- 联系 Washington Healthplanfinder 客户支持中心，太平洋时间周一至周五上午 7:30 至下午 5:30，电话：(855) 923-4633；TTY：(855) 627-9604；电子邮件地址：askmagi@hca.wa.gov。可提供 175 种语言支持。免费提供语言支持和残疾人便利设施。
- 联系当地的持牌经纪人。
- 联系 Fred Hutch Patient Financial Services，拨打 (206) 606-6226 选择选项 2 或拨打免费电话 (800) 304-1763。
- 在此处阅读有关 Washington Healthplanfinder 的更多相关信息。

Fred Hutch 不是通过 Washington Healthplanfinder 所找到的所有医疗计划的网络内服务提供方。在选择计划之前，请务必确保您了解适用于您和您家人的自付费用。公开注册的时间从每年的 11 月 1 日开始，直至每年的 1 月 15 日结束（保险将从次年的 1 月 1 日开始生效）。

Fred Hutch 是通过 Washington Healthplanfinder 所找到的以下医疗计划的网络内服务提供方：

- BridgeSpan（RealValue 和 UW Medicine EPO）
- Kaiser Foundation Health Plan of WA**
- LifeWise (Preferred、Assurance、Primary** 和 Alpine**)
- Molina Marketplace
- Premera Individual Signature
- United HealthCare Charter

** 属于网络外，但如果事先获得授权，可以进入 Fred Hutchinson Cancer Center。

了解保险支持

财务顾问可以帮助患者了解其保险福利。拨打 (206) 606-6226，选择选项 2 或拨打免费电话 (800) 304-1763，并请求转接财务顾问。

如果您正在接受干细胞或骨髓移植，财务协调员会与您联系，以讨论您的移植益处和事先授权程序事宜。

估算费用

要了解详情所建议的治疗计划的估算费用，请致电 (206) 606-6226 并选择选项 3。

许多保险公司会根据“常规、惯常与合理”费用表来限制付款。我们的收费可能与保险公司的常规、惯常与合理限额不同；无论您的保险公司的常规、惯常与合理限额是多少，您都要负责支付。

搜索价格

服务的预先授权

针对某些服务，医疗保险公司通常会要求预先授权，包括 CT、MRI 和 PET 成像；化疗；放射治疗；免疫治疗和干细胞/骨髓移植。我们会与患者携手合作，就我们所提供的服务从患者保险公司获得预先授权。但是，如果在 48 小时内订购并要求提供服务，则可能无法实现这一点。

在此类情况下，我们建议您联系您的保险公司以获得预先授权。如果由于缺乏保险公司的预先授权而导致保险公司未付款，则患者对付款负有经济责任。

如果您的保险计划要求您在本中心接受治疗之前需要主治医师的转介，请联系您的主治医师办公室，将您转介到 Fred Hutch。

如果您没有保险

如果您没有保险，Fred Hutch 的财务顾问会帮助您了解您是否有资格获得财务援助或 Medicaid，这是一个专门针对低收入人群由联邦/州政府共同资助的医疗保险计划。

Fred Hutch 会指导没有保险的患者参加他们所在州的特定 Health Care Exchange 计划。华盛顿州的居民可以利用 Washington Healthplanfinder 根据费用和承保范围来选择合适的计划。根据联邦 Affordable Care Act（平价医疗法案）的规定，保险公司不得拒绝为患有基础疾病的人员提供保险。

前往 Washington Healthplanfinder

临床试验

不同的医疗保险公司对作为临床试验的部分所接受的治疗的承保范围会有所不同。对于 Medicare 的受益人而言，在临床试验中接受的治疗属于承保范围，但会有一些限制。如果您有任何疑问，请拨打 (206) 606-6226 或免费电话 (800) 304-1763 进行咨询。

支付医疗费用的支持

华盛顿州居民可根据家庭需要和 Fred Hutch 的资源获得财务援助。Fred Hutch 的财务顾问可以帮助您申请财务援助或公共保险计划，如 Medicaid。这些计划可以帮助患者解决目前和未来的医疗

费用问题。请让您的计划人员安排与财务顾问的预约，或直接拨打 (206) 606-6226 并选择选项 2，或拨打免费电话 (800) 304-1763 进行咨询。

保险联系信息

请做适当的选择

Asuris

https://www.asuris.com/web/asuris_individual/contact-us

电话号码: 1-888-367-2109

Bridgespan Health

https://www.bridgespanhealth.com/web/bridgespan_individual/contact-us

电话号码: 1-855-857-9944

Community Health Plan of Washington

<http://www.chpw.org/about-us/contact-us/>

电话号码: 1-800-440-1561

Coordinated Care

https://www.coordinatedcarehealth.com/content/coordinatedcare/en_us/contact-us.html

电话号码: 1-877-644-4613

Health Alliance Northwest

<https://www.healthalliance.org/contact-us>

电话号码: 1-877-686-1168

Kaiser Foundation Health Plan of Washington

<https://wa.kaiserpermanente.org/html/public/about/contact>

电话号码: 1-888-901-4636

LifeWise Health Plan of Washington

<https://www.lifewisewa.com/visitor/contact-us/>

电话号码: 1-800-592-6804

Molina

<http://www.molinahealthcare.com/members/common/en-US/abtmolina/compinfo/Pages/contactus.aspx>

电话号码: 1-800-869-7165

Premera Blue Cross

<https://www.premera.com/wa/visitor/contact-us/>

电话号码: 1-800-722-1471

Regence BlueShield

https://www.regence.com/web/regence_individual/contact-us

电话号码: 1-888-734-3623

United Healthcare Community Plan

<http://www.uhccommunityplan.com/contact-us.html>

电话号码: 1-800-905-8671

Affordable Care Act

Fred Hutch 全力支持 Affordable Care Act (ACA) 的目标, 即改善有保险人群的保险范围、将负担得起的保险范围扩大到未投保的人群、以及提高医疗质量和患者的安全性。在本州, 成千上万没有医疗保险的人们将能够通过 Washington Health Benefit Exchange 获得医疗保险。而对于大多数癌症患者而言, ACA 消除了终身最高限额的问题、保证了既往病症的承保范围、以及改善了临床试验的可及性。

遗憾的是, 在获得优质的癌症治疗方面, Washington Healthplanfinder 所提供的一些计划并不提供在 Fred Hutch 进行癌症治疗的保险。因为这可能会对您和您的家人产生影响, 我们希望为您提供一些有益的信息, 以帮助了解您可以获得的治疗选择。

以下是关于 Washington Health Benefit Exchange 的相关常见问题的摘要。如果您对您的治疗方案有任何个人问题, 我们鼓励您直接联系您的保险公司。我们的财务咨询团队在周一至周五的上午 7:30 至下午 4 点可以提供服务。可以直接拨打 (206) 606-6226 并选择选项 2 或 (800) 304-1763 联系他们。

常见问题

Washington Healthplanfinder 上的哪些保险计划包含 Fred Hutch?

Fred Hutch 是以下医疗计划的网络内服务提供方:

- BridgeSpan (RealValue 和 UW Medicine EPO)
- Kaiser Foundation Health Plan of WA*.
- LifeWise (Preferred、Assurance、Primary** 和 Alpine**)
- Molina Marketplace
- Premera Individual Signature
- United Health Care Charter

*** 属于网络外，但如果事先获得授权，可以进入 Fred Hutchinson Cancer Center。*

如果我获知我的新保险不涵盖我目前在 Fred Hutch 的治疗和护理，我该怎么办？

如果您通过 Washington Healthplanfinder 所投保的新保险将 Fred Hutch 列为网络外服务提供方，这可能会对您的癌症治疗的自付费用产生影响。每个案例都是独一无二的，因此联系您的保险公司讨论您的选择非常重要。此外，我们的 Patient Financial Services（患者财务服务部）团队还可以对您在本中心继续接受治疗的相关选择进行讨论。财务咨询的服务时间为周一至周五上午 7:30 至下午 4 点，请拨打 (206) 606-6226，选择选项 2 或免费电话 (800) 304-1763 进行咨询。

当我在 UW Medical Center - Northwest 的 Fred Hutch、UW Medical Center - Montlake 的 Fred Hutch、EvergreenHealth 的 Fred Hutch、Overlake Cancer Center 的 Fred Hutch、Issaquah、Peninsula、或 Proton Therapy 接受治疗时，我如何才能确定我的治疗医生在我的保险承保范围之内？

了解您的承保范围的最佳方式是联系您的保险公司并询问有关您的医生的具体问题。Fred Hutch Patient Financial Services（患者财务服务部）可根据需要协助您进行此类对话沟通活动。

如果我已经开始在 Fred Hutch 接受治疗，怎么办？治疗的连续性对我来说很重要。在我的保险公司拒绝付款后，是否有人可以帮我争取保险？

重要的是为了充分了解您的保险承保范围的任何变化情况，应尽早联系您的保险公司。每个保险计划都有一套关于治疗连续性的不同标准。

新的保险公司是否会通知我关于保险承保范围的任何变化？如果我得知我的保险承保范围在没有通知的情况下发生了变化，我该怎么办？

关于任何更新情况，保险公司必须与患者进行联系。在讨论任何变更问题时，了解有关您的服务提供方网络和福利计划方面的详细信息非常重要。在与您的保险公司进行讨论时，请使用以下问题作为引导：

- 哪些医疗机构和医生被视为属于“网络内”？
- 哪些医疗机构和医生被视为属于“网络外”？
- 我对网络内和网络外的医疗服务提供方的自费责任是什么？

如果我有其他问题，我应该联系谁？

我们建议您首先拨打您的保险卡背面的电话号码，以便直接从您的保险公司了解他们现在都承保哪些类型的治疗。如果您对如何支付您的治疗费用有任何疑问，或需要任何其他帮助，请致电 Fred Hutch Patient Financial Services（患者财务服务部），电话号码：(800)304-1763。

如果我有任何问题或疑虑，如何联系 Fred Hutch Patient Financial Services？

Patient Financial Services（患者财务服务部）的服务时间为周一至周五上午 7:30 至下午 4 点，请拨打 (800) 304-1763 进行咨询。

以医院为基础的账单

Fred Hutchinson Cancer Center 和我们的诊所均为以医院为基础的设施。以医院为基础的设施以两部分对服务开具账单。根据您所接受的服务，您可能会收到针对同一服务日期的两张或更多张的独立账单：

- **设施费用** - Fred Hutch 会开出一张设施费用的账单，其中包括门诊、输液、设备和用品的费用。
- **医师费用** - 您还可能会收到来自 University of Washington Physicians (UWP) 针对专科医生或医师费用、病理医生和放射科医生费用所开出的费用账单。




根据患者的保险计划福利，保险公司会分别处理带有共付额、共同保险额和免赔额的理赔。

账单问题的支持

如果您有任何疑问，请联系下方所列出的特定计费办公室以获得答案。

Fred Hutch South Lake Union、EvergreenHealth 的 Fred Hutch、Fred Hutch Issaquah、Fred Hutch Peninsula、Overlake Medical Center 的 Fred Hutch 或 UW Medical Center – Northwest 的 Fred Hutch、Fred Hutch Proton Center

- 当您在 Fred Hutch South Lake Union、EvergreenHealth 的 Fred Hutch、Fred Hutch Issaquah、Fred Hutch Peninsula、Overlake Medical Center 的 Fred Hutch、UW Medical Center – Northwest 的 Fred Hutch 或 Fred Hutch Proton Center 接受服务时，您将收到诊所“设施”账单。
- 有关您的 Fred Hutch 诊所账单的问题，请致电 (206) 606-6226 或拨打免费电话 (800) 304-1763 或发送电子邮件至 ptacct@seattlecca.org 联系 Fred Hutch Billing Office（计费办公室）。

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Make check payable to Fred Hutchinson Cancer Center ✓ Please include your Phone No. and Account No. on your check ✓ Enclose this payment stub with your payment <p style="font-size: small;">Check box if you have updated address/insurance carrier information on reverse side</p>	
PATIENT NAME	PATIENT NUMBER	AMOUNT DUE NOW	AMOUNT I AM PAYING
		\$50.00	\$
FRED HUTCHINSON CANCER CENTER PO BOX 34005 SEATTLE WA 98124-1005 		Check One: <input type="checkbox"/> Payment Enclosed <input type="checkbox"/> Charge (Complete below)	
		<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> 	
		Credit Card Number	Exp. Date
		Credit Card Holder's Signature	CVV Code
Cannot be processed without signature and CVV code - 3 digit code on the back.			
245 000010649 000002079&677 9			

UW Medical Center 和 UW Physicians 单独计费办公室

当您在 UW Medical Center 或 UW Medical Center 的 Fred Hutch 门诊部就诊时，您将收到 UW Medicine 的账单。如果您在 UW Medical Center 住院过夜，您将收到 UW Medicine 或 Fred Hutch 的账单。在到任何 Fred Hutch 诊所或医院看诊后，您将收到来自 UW Physicians 的账单，此账单针对的是由主治医生或在他们的监督下为您提供专业服务。

Harborview Medical Center、UW Medical Center、UW Physicians 和 UW Neighborhood Clinics 的联系信息

请在线支付账单或通过 MyChart 给我们发消息。Patient Accounts and Support Services（患者账户和支持服务部）(206) 520-0400 或 +1 (855) 520-0400

- 工作时间：周一至周五：上午 8 点至下午 5 点
- 地址：P.O. Box 35013, Seattle, WA 98124-3413
- UW Medicine Billing and Insurance（账单和保险）网站

向您的保险公司开具账单

在注册时，您可以通过向 Fred Hutch Registration and Patient Financial Services（注册和患者财务服务部）提供完整信息的方式，来帮助我们向您的保险公司开具正确的账单。如果您的地址、保险承保范围或您的账单财务负责人的雇佣情况发生任何变化，请务必通知本中心。

当保险理赔尚未解决时，如果您的账户有未支付的余额，您仍然每个月都会收到账单。您有责任在本中心的信用政策范围内支付自己的账户费用（见下文）。

根据您的保险，您可能需要支付共付额或共同保险。具体数额将取决于所提供的服务和您的保险承保范围。

Fred Hutch 信用政策

您必须在收到 Fred Hutch、UW Medical Center 或 UW Physicians 账单后的 30 天内支付账单。如果您无法全额支付，请联系相应的计费办公室进行支付安排。重要的是，无论您是否有保险，在收到账单后都要尽快如此执行，直至您的账户获得全额支付。

患者价格信息/估算程序

Fred Hutch 致力于我们的收费要始终保持透明。我们同时提供门诊和住院服务。所提供的信息是我们目前对所有患者的标准收费信息。

搜索价格

支付您的账单

我们非常感谢您的及时付款。

请切勿邮寄现金。

各机构接受的付款方式如下，如果您有账单问题，请提供联系信息。

在线支付账单的常见问题

我如何查看我的月度账单并在线支付？

为了查看您的月度账单并进行在线支付，您必须在 MyChart <https://mychart.uwmedicine.org/prod01/Authentication/Login> 进行注册。

什么是就诊号码？

就诊号码与打印在纸质对账单上的号码相对应。其以数字 6 开头，是一个八位数的数字（例如：69999999）。您在 Fred Hutch 看诊的每个日期都会有一个不同的就诊号码。

什么是患者 ID？

患者 ID 是打印在纸质对账单第一页顶部患者姓名下方的编号。这是一个七位数的数字。这是用于访问患者完整账户的账号。

其他家庭成员是否可以访问我的在线账户？

代理访问允许通过 MyChart 访问他人的医疗记录。根据患者的年龄和情况，可以使用不同类型的代理访问。点击此处了解关于申请代理访问家庭成员账户的相关信息。

<https://mychart.uwmedicine.org/PROD01/Authentication/Login?mode=stdfile&option=proxy>

如果我注册申请了无纸化对账单，我是否还能收到每月的纸质对账单？

不能。在注册过程中，系统会询问您是希望仅以电子方式接收月度对账单，还是继续通过邮寄方式接收纸质对账单。一旦您选择以电子方式接收月度对账单，您将不再收到邮寄的纸质对账单。您可以随时通过进入您的患者资料中的“Billing Account Summary（账单账户摘要）”部分来更改您的偏好，以此来重新回到邮寄纸质对账单的方式。

我是否可以在不注册的情况下在线支付？

是的。请准备好对账单上显示的保证人姓名和患者 ID，然后点击“Guest Services（客户服务）”下的“Pay Bill（支付账单）”。

我是否能够在网上支付多次看诊的费用？

是的。请选择您想要支付的相应看诊项即可。

我是否能够从该网站对我的医生对账单进行查看和支付？

是的，医生对账单是由 UW Medicine 提供的。您可以将您的 UW Medicine 账户链接到 Fred Hutch MyChart。您必须链接您的账户才能查看此信息。请观看此视频教程，了解如何执行此操作。

我可以哪些具体类型的电子支付方式？

您可以通过信用卡、借记卡或电子支票进行电子支付。

支付您的 Fred Hutch 账单

在线支付

- 使用 Visa、MasterCard、借记卡或电子支票通过“Fred Hutch 的在线账单支付”方式进行支付。
- 使用支票、汇票、Visa 或 MasterCard 进行邮寄付款。
- 请将付款寄至：P.O. Box 34005, Seattle, WA 98124-1511。
- 账单查询：请致电 (206) 606-6226 或拨打免费电话 (800) 304-1763，或发送电子邮件至 ptacct@seattlecca.org。

患者门户网站

患者也可以使用 Fred Hutch 的患者门户网站 MyChart 支付他们的账单。

查看更多信息或激活您的账户

Fred Hutch 收款政策

[Fred Hutch 收款政策（英文版）\(PDF\)](#)

[Fred Hutch 收款政策（俄文版）\(PDF\)](#)

[Fred Hutch 收款政策（西班牙语版）\(PDF\)](#)

[Fred Hutch 收款政策（越南语版）\(PDF\)](#)

[Fred Hutch 收款政策（中文版）\(PDF\)](#)

[Fred Hutch 收款政策（韩语版）\(PDF\)](#)

财务援助

如果您的收入符合资格条件，可以获得财务援助。在某些情况下，**Fred Hutch** 会为华盛顿州的居民提供协助。很多不同的组织机构可以帮助支付治疗费用、药物费用、住房费用和其他需求的费用。

财务援助资源